

无忧快付兑换计费服务用户协议

甲方：在本网站注册的用户，以下简称《甲方》

乙方：无忧快付-本网站，以下简称《乙方》

一、协议内容

- 1.1 服务内容：乙方为甲方提供多渠道计费充值服务，甲方通过乙方提供的平台直接发布商品；或通过乙方提供的开发平台对接后直接创建商品订单，实现多渠道计费充值，乙方收取技术服务费。
- 1.2 多渠道计费充值服务：指乙方为甲方开放的多渠道计费充值服务（包含支付宝，微信，网银以及其他游戏卡，手机充值卡，电信支付卡，互联星空，声讯，短信收费形式等），消费者充值完成后，由甲方负责为消费者发货。
- 1.3 技术服务费：指乙方基于本补充协议的规定，向甲方提供在线直充接口的服务时，由乙方根据用户每笔充值金额收取的通道（包括但不限于微信、支付宝、网银通道等）服务费。
- 1.4 基于风险管理与运营管理或其他因素的考虑，乙方有权提前十个工作日以书面形式告知甲方暂停、终止本协议项下的服务，乙方无需对此承担任何法律责任。
- 1.5 乙方有理由认为消费者使用的该服务，是消费者依据甲方发出的指令而进行的相关操作，此指令产生的一切纠纷及法律责任由甲方独立担责，与乙方无关。
- 1.6 双方商议，乙方同意接受甲方指定的公司或个人进行付款。

二、技术实现

(1) 乙方为甲方提供可直接发布商品的多渠道计费充值平台供甲方使用，消费者充值完成后，商品由甲方负责发货，并且为甲方提供可以监控的实时交易数据。

(2) 乙方为甲方提供相应的开放平台对接文档，甲方技术人员通过接口形式直接创建商品订单，消费者充值完成后，订单同步以及异步回调通知到甲方相关网站，甲方依据相应订单同步以及异步通知结果进行为消费者自动发货。

三、服务期限

3.1 服务期限自甲方注册审核开通计算，服务时间一年，服务期满，双方如无反对意见，则自动延续一年；如一方对服务续期有异议，须在服务到期前至少一个月以书面形式向另一方发出终止合同的说明。

四、双方权利和义务

4.1 甲方权利义务

(1) 甲方应如实向乙方提供有关身份资料，包括但不限于基本业务情况说明、营业执照复印件、税务登记证、法定代表人身份证明、公司业务介绍、企业邮箱（非个人 email 信箱）等。甲方应在上述信息任何一项发生变更后三个工作日内书面通知乙方，并承担因身份资料不准确、不真实、不及时和不完整而引发的一切责任。

(2) 甲方可以通过乙方提供的服务系统，在互联网上开展自身相关业务，并为消费者提供各项服务。甲方不可以将乙方的服务电话或者电子邮箱作为甲方的客服电话或者电子邮箱刊登在乙方的网站上以致误导消费者，一经发现乙方将有权随时终止为甲方提供的各项业务。

(3) 甲方承诺乙方无需承担因其网站的交易信息违法、虚假、陈旧或不详实造成的责任。

(4) 在未得到乙方书面授权情况下，甲方不能擅自转载、复制、截娶再造甲方网站上内容。

(5) 甲方负责承担和处理因非乙方原因造成的相应客户投诉或相关法律责任。

(6) 甲方应在网站页面上如实描述乙方的软件系统及服务内容，甲方不得采用技术手段或其它非法手段截获乙方或乙方用户的任何信息。

(7) 甲方终止某项服务或某项业务发生变更时，应提前一个月以书面方式通知乙方，否则须承担由此给乙方造成的相应损失。

(8) 甲方应妥善保管乙方提供的服务系统帐号及密码，并承担因其帐号和密码保管及使用不当而造成的相应损失的责任。未经乙方书面授权，甲方不得在多个一级域名不同的网站上使用开发平台接口创建商品订单信息。

(9) 甲方不得把乙方提供的开发平台接口技术、安全协议及证书等泄露、转让或无偿让其它网站和企业使用。

(10) 甲方不得使用乙方提供的服务为其他网站或企业提供有偿或无偿的商业性服务。

4.2 乙方权利义务

(1) 乙方负责服务软件系统的建设、运行和管理，保证向甲方提供第二条所述的各项服务。

(2) 乙方负责受理涉及服务软件系统出现问题的投诉并解决相应的纠纷，乙方只为甲方提供技术服务，不介入甲方与甲方用户之间因网上交易可能发生的非乙方原因产生的相应纠纷，甲方与用户或其他主体之间关于合作平台的产品或服务发生及可能发生的任何投诉和纠纷等实际法律后果均由甲方独立担责，与乙方无关。

(3) 乙方承诺并保证提供给甲方的多渠道计费充值服务保持通畅，但因各通道官方原因暂停或者故障导致的损失或者纠纷，乙方免责。

(4) 乙方设立业务咨询和联系电话，负责解答甲方在接受乙方服务中的遇到的各种疑问，并及时解决双方在数据对账、资金流转过程中的有关问题。

4.3 责任限制及赔偿

(1) 乙方向甲方提供的服务不构成任何明示、暗示或法定之保证，包括但不限于对甲方网站上交易信息的合法性、有效性、真实性之保证。

(2) 除本合同条款另有约定外，在任何情况下，任何一方均不应因财产损失、人身伤害、利润损失、收入损失、营业中断，或任何直接的、间接的、特殊的、间接或偶然性损失负责，无论其如何因本协议或与本协议相关

而产生，或如何导致，无论是违反保证、合同、侵权行为（包括过失）、严格责任或其他原因。

五、保证条款

5.1 甲方保证其开展经营活动合法合规，不存在任何违法、违规、侵权等行为，不涉及从事洗钱、非法集资等一切禁止性行为，保证其商品交易事由正当合法，不会违反法律法规规定，也不会侵犯任何第三人的利益，否则一切责任由甲方自行承担，并且乙方有权随时终止本服务协议，有权将本协议以及掌握的甲方信息向相关单位为提供以配合相关单位调查。

六、保密条款

(1) 甲乙双方应共同采取一切必要措施，对双方因通过本次合作而从对方取得的商业秘密采取保密措施，以防止商业秘密被泄露、使用、被公开或落入未经授权人士手中。

(2) 获取商业秘密的一方(下称“获取方”)不得将从提供商业秘密的一方(“提供方”)处所获得的商业秘密在未获得提供方授权，或本合同许可的情况下，进行部分或全部复制或复印；在本合同终止后将商业秘密悉数返还提供方，或在取得提供方书面同意的情况下，将商业秘密销毁。

(3) 获取方应只在本合同规定范围内对商业秘密进行使用。并且，获取方已促成或将促成其被告知商业秘密的雇员和顾问签署内容实质与本合同本条规定相类似的保密合同。

(4) 双方同意对本次合作涉及的所有技术服务费用、以及其他的敏感信息，应严格保守秘密，如因某一方的责任导致上述信息泄露，责任方应承担相应的赔偿责任。

(5) 本条规定在本合同正常执行完毕后1年内仍然有效，而无论本合同部分或全部无效。

六、风险提示特别约定

6.1 甲、乙双方对于“中国国内电子商务环境尚未成熟，电子商务立法以及信用体制还不完善”的现状以及开展电子商务业务存在的风险性均完全知悉，双方均承诺采取合理的风险防范措施，以尽量避免或减小风险。

6.2 在使用多渠道计费充值服务过程中，甲方应防范交易不真实、欺诈、盗卡、伪冒交易、持卡人否认交易、持卡人拒付、持卡人账户信息泄漏或错误的风险，及时解决消费者服务中出现的问题。如甲方违反国家法律、法规、政策或法令、甲方违反对消费者的承诺或甲方违反与乙方的约定等情形而造成乙方或消费者损失的，甲方应自行解决上述情况而导致的索赔等纠纷；若甲方怠于解决，乙方有权根据自身独立的判断直接选择从甲方的结算款项中扣回与上述损失金额同等的金额。甲方的账户余额不足以抵扣损失金额时，乙方有权立即暂停、中止或终止向甲方提供本协议项下的服务，同时保留向甲方追索剩余款项的权利。

七、违约责任

(1) 为了确保合作的顺利进行，双方同意任何一方无故终止本协议，都须向守约方支付违约损失。

(2) 本合同其他条款另有约定的违约行为及违约责任外，其它违约行为的违约方在收到守约方要求纠正其违

约行为的书面通知之日，应立即停止其违约行为，如果守约方受到损失，违约方应在 5 日内赔偿守约方因此受到的所有损失（包括直接损失、间接损失以及因此赔偿所引发的一切合理费用的支出）。

（3）如违约方继续进行违约行为或不履行上述义务，守约方除就其所有相关损失而获得违约方赔偿外，亦有权在书面通知违约方后，提前终止本合同。

（4）无故终止指的是除了由于不可抗力、违约、违法造成的终止以外的所有终止情况。

（5）本合同任一方对其因不可抗力而不能或延迟履行本合同项下任何义务给对方造成的任何损失不承担任何责任。如果发生不可抗力事件，则受影响的一方应立即以可能的最为快捷的方式通知对方，并在不可抗力事件发生十五天内向对方出具能有效证明该不可抗力事件发生的文件。遭受不可抗力影响的一方应采取积极有效的措施以尽量减少因本合同不能或延迟履行而给对方造成的损失。一方因不可抗力而延迟履行其相关义务的事件应与不可抗力持续的时间相同。

（6）电信部门技术调整导致之重大影响。

（7）因政府管制而造成的暂时性关闭等。

（8）其它非乙方及其运营商造成的原因等。

八、争议解决

8.1 本协议的效力、解释、变更、执行及争议的解决等均适用中华人民共和国法律法规，没有相关成文规定的，参照通用的国际商业惯例和（或）行业惯例。

8.2 因本协议产生的任何争议，双方应协商解决，协商不成的，应提交乙方所在地有管辖权的人民法院裁决。

九、使用法律及争议解决

9.1 本协议的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本协议的理解与解释应根据原意并结合本协议目的进行。

9.2 双方当事人对本协议的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，向乙方所在地之人民法院提起诉讼。

十、其他条款

10.1 本协议有效期一年。如本协议首次和后续历次有效期届满前的一个月內甲、乙双方均未提出书面要求终止协议的，本协议应视为自动延期一年，延期次数不限。

10.2 与保密、风险提示特别约定、赔偿损失等相关的条款不因本协议的解除、终止、变更而失效。

